Приложение к Правилам программы лояльности «Жимолость»

**Соглашение о защите и обработке персональных данных**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение устанавливает порядок доступа к размещенным в сети Интернет информационным материалам, образующим информационный ресурс http//shamsa.net (далее - Сайт), определяет права и обязанности лиц, осуществляющих доступ к Сайту посредством сети Интернет (далее - Пользователей).

1.2. Владельцем Сайта, реализующим в полном объеме права по администрированию Сайта, является ООО «Шамса-Холдинг».

1.3. Все взаимоотношения между Владельцем Сайта и Пользователями Сайта регулируются действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

1.4. Владелец Сайта вправе в любое время изменять настоящее Соглашение. Действующая редакция Соглашения находится в сети Интернет по адресу http//shamsa.net.

2. Права Владельца Сайта

2.1. Владелец Сайта обладает всеми исключительными правами на использование Сайта, по собственному усмотрению в любое время изменяет содержание Сайта, удаляет и добавляет любые материалы, разрешает доступ к Сайту либо ограничивает такой доступ, осуществляет иные принадлежащие ему права в отношении Сайта.

2.2. Владелец Сайта осуществляет администрирование Сайта с целью размещения на Сайте информации о компании, ее деятельности, а также иной информации, которая, по мнению Владельца Сайта, может оказаться полезной Пользователям Сайта.

3. Пользователи Сайта

3.1. Пользователем Сайта признается любое лицо, осуществляющее доступ к Сайту посредством сети Интернет.

3.2. Права и обязанности Пользователя Сайта возникают у лица с момента первого обращения к любому из материалов Сайта.

3.3. Пользователям Сайта предоставляется свободный доступ к информационным материалам, размещенным на Сайте, за исключением материалов, доступ к которым должен быть ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации. Пользователи Сайта обязаны воздерживаться от любых действий, способных причинить вред информационному наполнению, программному и аппаратному обеспечению Сайта.

4. Правовой статус информации, размещенной на Сайте

4.1. Авторские права на информационные материалы (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: изображения, фотографии, тексты, логотипы, дизайн отдельных блоков Сайта и всего Сайта в целом), размещенные на Сайте, принадлежат Владельцу Сайта и иным правообладателям, с согласия которых материалы размещены на Сайте. Иные лица не вправе каким-либо образом использовать размещенные на Сайте материалы, копировать полностью или частично, распространять, видоизменять, воспроизводить указанные материалы без предварительного разрешения Владельца Сайта и (или) иных правообладателей. Все права на информационные материалы, в том числе на изображения (фотографии), размещенные на Сайте, охраняются в соответствии с национальным и международным законодательством (Глава 70 Гражданского кодекса РФ, Всемирная конвенция об авторском праве, Бернская конвенция об охране литературных и художественных произведений и иные нормативные акты в области охраны авторских прав). При использовании любых информационных материалов и изображений (фотографий) с Сайта в сети Интернет обязательным условием является указание на источник материалов - Сайт, а также активная гиперссылка на Сайт в виде: http//shamsa.net.

4.2. Пользователи Сайта вправе свободно знакомиться с информационными материалами, расположенными на Сайте в открытом доступе. Доступ к материалам, расположенным на Сайте, предоставляется на безвозмездной основе.

4.3. Владельцем Сайта принимаются административные, организационные и технические меры по защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию в соответствии с Положением, утвержденным Владельцем Сайта и доступным для ознакомления на Сайте.

5. Ответственность Сторон

5.1. Владелец Сайта не несет ответственности за убытки, возникшие у Пользователей Сайта по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного и программного обеспечения, а также за убытки, возникшие в результате действий Пользователей Сайта. Владелец Сайта не несет финансовой и правовой ответственности за убытки, возникшие у Пользователей Сайта или третьих лиц в результате использования Пользователями Сайта размещенных на Сайте любых информационных материалов и рекомендаций. Используя материал сайта, вы соглашаетесь с тем, что все финансовые и правовые риски несёте сами

5.2. Нарушение Пользователем Сайта условий настоящего Соглашения может явиться основанием для временного либо полного отказа в доступе Пользователя к Сайту, которое принимается Владельцем Сайта. Нарушение Пользователем Сайта авторских прав Владельца Сайта является основанием для привлечения Пользователя Сайта к ответственности, предусмотренной законом (статьи 1252, 1301 Гражданского кодекса РФ, статья 146 Уголовного кодекса РФ, статья 7.12 Кодекса РФ об административных правонарушениях, иные нормы законодательства РФ)

6. Конфиденциальность и защита информации

6.1. Персональные данные Пользователя Сайта обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

6.2. Предоставляя свои персональные данные Владельцу Сайта, Пользователь соглашается на их обработку Владельцем Сайта. Пользователь соглашается на обработку своих персональных данных Владельцем сайта *в целях персонализации Карт программы лояльности «Жимолость» (привязки номера Карты к персональным данным Пользователя)*, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта, а также качества услуг, оказываемых Владельцем Сайта.

6.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.3.1. Предоставляя свои персональные данные Владельцу Сайта, Пользователь Сайта соглашается с тем, что Владелец Сайта имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Владельца Сайта о своем отказе по телефону 8 (800) 250-14-41 либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Владельца Сайта: http//shamsa.net.

6.3.2. Предоставляя свои персональные данные Владельцу Сайта, Пользователь Сайта соглашается с тем, что Владелец сайта вправе осуществлять электронные рассылки новостей, информацию об Акциях, проводимых Партнерами программы лояльности «Жимолость» в торговых точках Партнеров, отправлять индивидуальные ответы на обращения своих клиентов по вопросам пожеланий и предложений в адрес владельца сайта.

Пользователь вправе в любой момент отписаться от получения электронной рассылки самостоятельно, нажав на соответствующую ссылку, расположенную внизу каждого письма электронной рассылки.

6.3.3. Пользователь имеет право отозвать своё согласие на обработку персональных данных посредством направления соответствующего письменного заявления в адрес Владельца Сайта по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. В таком случае вся полученная от Пользователя информация (в том числе его учётная запись) удаляется из клиентской базы Владельца Сайта, а регистрация Карты программы лояльности «Жимолость» аннулируется.

Полный перечень прав Пользователя как субъекта персональных данных определён в Главе 3 Федерального закона №152-ФЗ «О защите персональных данных».

6.4. Владелец Сайта получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

6.5. С целью повышения качества обслуживания Владелец Сайта вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Владелец Сайта обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

6.6. Пользователь Cайта подтверждает, что все вводимые им персональные данные являются его собственными. Владелец Сайта оставляет за собой право на осуществление проверки достоверности персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

7. Владелец Сайта оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение.

8. Адрес и иные контактные сведения для направления претензий:

683902, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, проспект Победы, 67

ООО «Шамса-Холдинг»

Тел. +7 (4152) 300-19-19

Информация о Владельце сайта:

Полное наименование организации – Общество с ограниченной ответственностью «Шамса-Холдинг»

Адрес регистрации/фактический адрес: 683902, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, проспект Победы, 67

Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 4101095172